

利害關係人溝通情形

本公司以「展望未來·環境永續」堅持不變的信念及初衷，持續用心傾聽利害關係人的聲音，將利害關係人的需求與期待作為可寧衛制定各項決策的參考，適度並明確地回應利害關係人關注的議題，揭露相關數據與資訊，與利害關係人共同創造並共享最大的利益。

本公司由永續發展委員會、ESG 執行小組及外部顧問共同討論出與可寧衛所有相關之利害關係人，並參考新版「AA1000 SES 利害關係人議合標準 (2015) (Stakeholder Engagement Standard, AA1000 SES 2015)」五大原則：依賴程度(Dependency)、責任度(Responsibility)、急迫性(Tension)、影響力(Influence) 及多元觀點(Diverse Perspectives)，由永續發展委員會及ESG 執行小組成員判斷各利害關係人於此五大面向的分數，最後將五大面向分數加總，總分超過15 分者為本公司直接相關的利害關係人，計鑑別出6 類利害關係人：員工、客戶、股東(投資人)、供應商、社區/ 在地居民與政府單位。

對於經濟、環境、社會及公司治理等面向議題，可寧衛除透過年報及財務報告揭露外，並出版企業永續報告書，與各面向利害關係人溝通，使被關注之議題能更透明、更及時與更完整的呈現。112年度向董事會報告日期為112年11月9日。

112年度各利害關係人溝通情形報告內容如下：

利害關係人	優先關注議題	溝通方式及頻率	利害關係人溝通情形
員工	勞動權益與勞資關係 在職教育訓練 職業安全與衛生法規遵循 人權政策	勞資會議(三個月一次) 一般晤談(即時) 員工座談會(每年至少一次) 職工福利委員會(即時) 內部網路留言板(即時) 總經理信箱(即時) 回應部門： 人事室林小姐 E-mail:lin.sj@cleanaway.tw 福委會鄭小姐 E-mail:zheng.melody@cleanaway.tw	<ul style="list-style-type: none"> ● 持續依ISO14001、ISO45001標準創造安全工作環境，加深勞工安全意識，形塑安全氛圍，落實各項安全衛生管理機制。112/10/23-112/10/24完成內稽，預計112年於12/4-112/12/5月進行外部稽核，陸續完成各類程序書管理文件法規符合性審查。 ● 已於2月完成固化廠屋頂安全步道鋪設，共增設183公尺以降低踏穿、墜落之風險。 ● 臨場健康服務執行「中高齡工作適能評估」，依據評估結果給予適宜之健康衛教。主動諮詢20位一般健康檢查指數異常之員工，提供相關之健康指導，並於後續追蹤管理。 ● 特殊健康檢查已於2月份執行，共安排特殊作業員工43人進行檢查，檢查結果一級管理23人、二級管理20人。血液中八大重金屬檢驗已於4月份執行，共安排60位員工進行檢驗，員工一般健康檢查已於5月份執行，共安排160人進行。 ● 每月辦理員工健康服務，特約職護為每月2次，職醫為每半年2次到廠健康服務。 ● 新進員工道德行為宣導100%。 ● 維持環安衛相關技術人員資格符合性。112年1-9月份共維持取得21項資格，受訓人次53人。 ● 公司年度教育訓練計畫實施，已確實依計畫執行。112年1-9月份共辦理8場教育訓練，內訓人次456人，總時數1236小時。112年度1-9月份從業道德遵循教育訓練共23人次參

			<p>加14場主管機關舉辦之宣導說明會。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 資訊部持續發布資訊安全意識文章進行宣導，112年度無資訊安全事故導致系統資料遺失情形。
客戶	<p>客戶服務與產品</p> <p>廢棄物管理</p> <p>空氣品質管理</p> <p>風險管理</p> <p>法規遵循</p> <p>永續發展策略</p> <p>供應鏈管理</p>	<p>網頁留言系統(即時)</p> <p>業務拜訪(即時)</p> <p>電話通訊(即時)</p> <p>回應部門： 業務部楊先生</p> <p>E-mail:yang.otto@cleanaway.tw</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 112年無客戶投訴侵犯客戶隱私事件。 ● 清運加盟商收費制度優化，提昇與客戶正向溝通。
投資人/股東	<p>財務績效</p> <p>公司治理制度</p> <p>風險管理</p> <p>法規遵循</p> <p>廢棄物管理</p>	<p>股東會(每年一次)</p> <p>法人說明會(即時)</p> <p>重大訊息公告(即時)</p> <p>財務報表(每年一次)</p> <p>網站最新消息(即時)</p> <p>網頁留言系統(即時)</p> <p>電話通訊(即時)</p> <p>回應部門： 財務部洪先生</p> <p>E-mail:hong.roy@cleanaway.tw</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 優於法規之財務資訊揭露，111年度財務報告已於112/2/24經董事會通過，當日並同步於公開資訊站揭露。 ● 落實董事會績效評估制度，每年均執行各董事各項目考核評估作業。 ● 持續以穩健財務槓桿支援公司營運後盾。 ● 投資於我國綠能產業或節能或綠色能源相關環保永續之重大機器設備 ● 因應董監事應符合法令進修時數規定，持續由公司安排相關課程教育訓練。 ● 112年已舉辦(參與)3場法人說明會。
供應商	<p>供應鏈管理</p> <p>客戶服務與產品</p> <p>財務績效</p> <p>法規遵循</p> <p>永續發展策略</p> <p>循環經濟</p>	<p>檢討報告或會議(即時)</p> <p>網頁留言系統(即時)</p> <p>電話通訊(即時)</p> <p>回應部門： 操作部廖先生</p> <p>E-mail:liao.leo@cleanaway.tw</p> <p>行政部劉先生</p> <p>E-mail:liu.daniel@cleanaway.tw</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 持續對新供應商進行誠信交易作業承諾之要求，並落實於廠商評核作業，全面要求合格供應商簽署「供應商承諾書」。 ● 依門禁管理系統規定，落實承攬商換證進場，監督承攬商進場工作背心管理制度。持續優化承攬商進場施工申請流程，監督施工現場查核。 ● 廠區委外施工時，皆由承辦單位依據工項內容填寫「安全工作許可申請書」與安全告知單，並於施工前向承攬商進行安全告知；施工期間承辦單位及環安組進行巡檢，以避免有環境污染或安全衛生危害之情形發生。112年1-9月份承攬商進場施工計184人次，均無違反廠內安全規定情形。
社區	<p>社會參與</p> <p>廢棄物管理</p> <p>水資源管理</p> <p>氣候變遷風險管理</p> <p>空氣品質管理</p>	<p>電話通訊(即時)</p> <p>網頁留言系統(即時)</p> <p>環境教育活動(即時)</p> <p>公益活動(即時)</p> <p>回應部門：</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 112年度年可寧衛總社會公益投入經費合計約新台幣3千6百萬元，分配項目包含環境教育4.2%、老人福利8.7%、社會公益28%、社區參與47.3%、運動推廣1.2%、警消捐贈6.6%、急難救助4%。 ● 112年度投入約1500萬經費，推展多元化的社會關懷事宜，社會關懷受益人次約2500

		<p>永續部董小姐 E-mail:tung.hy@cleanaway.tw</p>	<p>人、社會關懷受益單位超過100個單位。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 112年度可寧衛環境教育推廣經費約150萬元，課程受益單位超過15單位、受益人達676人次以上。師資是教育發展的重要基石，對於提高教育質量和推動社會進步扮演關鍵的重要角色，為因應全球目前正面臨氣候變遷、環境污染、能資源匱乏等多重挑戰，身為國內綠色環保企業的可寧衛，自2018年起開始推動環境教育並展開「可寧衛環境教育永續深植計畫」，112年特別將環境教育拓展至第一線教育工作者，可寧衛特別與國立高雄科技大學-碳中和暨能源科技研究中心共同籌劃辦理3場次「環境永續暨資源循環教案之師培增能工作坊」，邀請來自高雄地區之國中、小學教師及不同場域環境教育專責講師，藉由核心課程環境及永續教育的理論解說、各校推動永續教育的經驗分享及企業發展「ProjectWASTE」系統性教案展演，共同分享其經驗並進行雙方交流互動，三場次工作坊活動共計投入21小時課程教學及72人次參與培訓課程。 ● 112年度投入偏鄉地區運動推廣經費補助45萬元。 ● 為增加員工ESG面向對應之創意專案發想及共同探討形塑我司永續發展目標、願景及對應策略，112度辦理三場次永續力工作坊活動。 ● 本公司112年捐贈高雄市立圖書館新台幣20萬元，共同串聯高市文化局資源，跨界推動藝術CSR，辦理偏鄉閱讀平權及環境教育推廣活動6場次。 ● 可寧衛集團112年合計捐贈楊吉川基金會新台幣一千萬元參與基金會辦理的公益活動，112/3/19本公司與楊吉川基金會、吉園共同主辦、LA RUE 文創設計策劃執行辦理「愛映岡山·太空漫遊」音樂祭活動，主辦單位斥資700萬元打造太空漫遊音樂饗宴，於岡山河堤公園舉辦高雄最大型公益市集，與多年舉辦愛河市集的La Rue文創設計，攜手曾為金曲獎前導動畫操刀的「YAGA.studio」籌劃主視覺，邀請流行搖滾創作歌手張震嶽、樂團宇田人、榮獲第34屆金曲獎最佳原住民語專輯獎Matzka 瑪斯卡等多組音樂藝術表演。
政府主管機關	<p>能源管理 溫室氣體排放 廢棄物管理 空氣品質管理</p>	<p>電話通訊(即時) 網頁留言系統(即時) 公聽會(即時) 審查會(即時)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 維持現行減少掩埋場放流水排放措施。 ● 維持掩埋場返送灑水面積及減少排放，以提高回收水用量。 ● 逐步汰換老舊之柴油堆高機，改採租賃電動堆高機已於6月份汰換舊有柴油堆高機，以

	<p>循環經濟 水資源管理</p>	<p>回應部門： 財務部洪先生 E-mail:hong.roy@cleanaway.tw</p>	<p>防止廢氣產生造成廠內空氣污染，並提升工作效率。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 實施溫室氣體排放項目大宗之持續減碳政策： <ol style="list-style-type: none"> 1.清運車柴油使用：管制車輛怠速、正常清運路線避免繞路、加強車輛保修、駕駛行為宣導。 2.操作部電力使用：逐步汰舊效能不佳設備，購置具有節能標章產品、宣導冷氣使用溫度控制等措施。 3.操作部柴油使用：操作部管制重機具怠速與強化保修。 4.固化廠水泥使用：測試新固化藥劑及改變高濃度廢棄物調配處理方式，在不影響固化品質下，嘗試降低水泥用量。 5.企業總部空調電力監控系統方案：以智慧管理多區域的用電情形與分析，進而減少不必要的能源浪費。 <ul style="list-style-type: none"> ● 已取得ISO 50001能源管理系統認證：針對重大能耗設備進行改善，以達到逐步降低能源消耗。 ● 環境清潔工作及國土巡守志工皆持續執行中。 ● 作業環境測定持續依規定執行。依法規每6個月檢測一次，上半年已於6月2日執行完成，下半年於11月份執行。
--	-----------------------	----------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------